

RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

AGOSTO 2022



**Unidade Pública de Atendimento Especializado
Professor Fernando Figueira
UPAE IBURA**

**RECIFE/PE
AGOSTO/2022**



Presidente FGH – Domingos Cruz

Superintendente Geral FGH – Samuel Gomes

Coordenação Geral UPAE Ibura - Ana Vidon

Coordenação de Cuidados Interdisciplinares UPAE Ibura - Sabrina Rocha

Coordenação Médica UPAE Ibura – Carl Roichman

Supervisão Administrativo Financeira UPAE Ibura – Natália Melo

Supervisão de Recursos Humanos – Miriam Barreto

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO	4
1.2 APRESENTAÇÃO DA FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES – FGH	5
1.3 APRESENTAÇÃO DA UNIDADE	7
2. PARTICULARIDADES DO MÊS	10
2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS E AÇÕES ADOTADAS	10
2.2 SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS NO MÊS SUBSEQUENTE	11
3. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO	12
3.1. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES	13
3.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO	14
3.3 INDICADORES DE QUALIDADE	19
4. GERENCIAMENTO DAS INSTALAÇÕES	30
4.1 ENGENHARIA CLÍNICA	30
4.2 NÚCLEO GERAL DE MANUTENÇÃO	32
5. ATIVIDADES DE GESTÃO	38
6. LIMITAÇÕES	39
7. CONCLUSÃO	40
8. ANEXOS	42

1. INTRODUÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação Ambulatorial - RIA da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura objetiva descrever as atividades desenvolvidas na unidade, bem como apresentar seus principais indicadores gerenciais e índices de execução contratual.

O RIA apresenta a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados, com enfoque na pactuação estabelecida através no Contrato de Gestão nº 4801.1011/2022, celebrado em 05 de abril de 2022 entre a Secretaria de Saúde do Município do Recife e a Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde a serem realizados na UPAE Ibura.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma a embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento à população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

Ademais, a discussão trazida por esse documento demonstra a importância da ação do Sistema Único de Saúde – SUS em todas as esferas de atenção e evidencia o papel de destaque que a UPAE Ibura exerce na ampliação do acesso dos usuários do SUS à consultas médicas especializadas, consultas de cuidados multidisciplinares, exames diagnósticos e procedimentos de média complexidade.

1.2 APRESENTÇÃO DA FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES – FGH

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH) foi fundada em 02 de dezembro de 1982, como Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF). Naquele momento, o objetivo era promover os meios e recursos indispensáveis à manutenção e funcionamento da Maternidade Oscar Coutinho, que corria risco de fechamento, com o fim do convênio entre o Hospital das Clínicas, ligado à Universidade Federal de Pernambuco, e a Santa Casa de Misericórdia.

Neste contexto, o professor Martiniano Fernandes e um grupo de amigos pernambucanos celebraram, com a Santa Casa de Misericórdia do Recife, um convênio que permitiu a sobrevivência da Maternidade, bem como a prestação de serviços de assistência a mulheres e crianças carentes do Estado de Pernambuco. Neste mesmo acordo, foi possível a manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Quase 30 anos depois, em 20 de novembro de 2009, a Fundação Professor Martiniano Fernandes foi qualificada como Organização Social (OS) e, cinco anos depois, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), habilitada para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde.

Em 2021, atualizou sua identidade, com uma nova marca e ampliou seu quadro de colaboradores, fortalecendo seu papel corporativo de gestão junto às unidades de saúde, sob sua responsabilidade.

Atualmente, é responsável pela gestão de quinze serviços de saúde, dentre unidades de atendimento especializado (UPAEs), unidade de pronto atendimento (UPA) e hospitais em todo o Estado de Pernambuco, localizados na Região Metropolitana do Recife (RMR), Agreste e Sertão do Estado.

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH) é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde (OSS) do Norte-Nordeste. Nossa missão diária é gerir serviços de saúde com a máxima eficiência e

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira

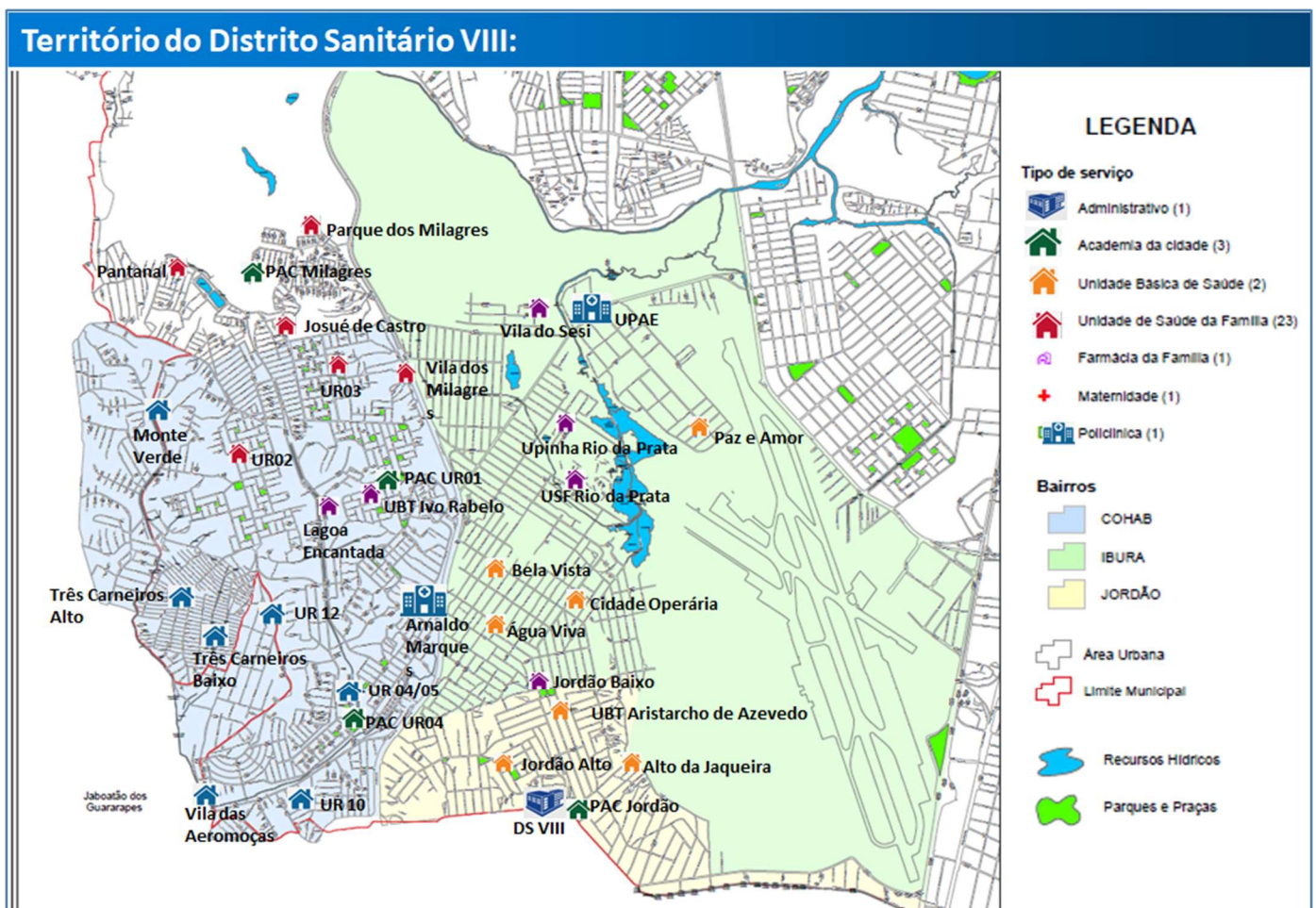
UPAE IBURA

sustentabilidade, garantindo um acolhimento de excelência, focado nos usuários do SUS e na formação permanente de novos profissionais de saúde.

1.3 APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

A Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura é uma unidade de saúde voltada ao atendimento ambulatorial de média complexidade, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher usuários do Sistema Único de Saúde – SUS residentes no município de Recife, população que soma mais de 1.653.461 (hum milhão, seiscentos e cinquenta e três mil, quatrocentos e sessenta e um) habitantes, espalhados em 8 (oito) distritos sanitários e 94 bairros.

A unidade fica localizada na Avenida Dois Rios, bairro do Ibura, pertencente ao Distrito Sanitário VIII do município do Recife. Com população estimada de 204.100 habitantes, o Distrito Sanitário VIII é composto pelos bairros Cohab, Ibura, Jordão e parte do Barro, área que possui 96% de cobertura do Programa de Saúde da Família e conta com 24 Unidades de Saúde da Família e 56 equipes da Estratégia Saúde da Família.



UPAE IBURA

O referenciamento à unidade de atendimento especializado é realizado pelas equipes da Estratégia de Saúde da Família e os atendimentos agendados exclusivamente por meio da Central de Regulação da Secretaria de Saúde do município do Recife, reforçando a importância estratégica da rede da Atenção Primária à Saúde como ordenadora do cuidado, e garantindo a continuidade na média complexidade.

A unidade tem capacidade para a realização mensal de 5.295 (cinco mil, duzentas e noventa e cinco) consultas médicas especializadas nas áreas de Cardiologia, Infectologia, Cirurgia Geral, Oftalmologia Adulto e Infantil, Gastroenterologia, Dermatologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Endocrinologia, Ortopedia, Reumatologia, Pneumologia e Psiquiatria.

Já na área de cuidados multidisciplinares, serão ofertados mensalmente 3.010 (três mil e dez) atendimentos por profissionais de nível superior com formação em fonoaudiologia, nutrição, enfermagem, enfermagem estomaterapia, serviço social, psicologia (adulto e infantil), e terapia ocupacional, além de 1.012 (mil e doze) sessões de reabilitação motora e neurofuncional, realizadas por profissionais de nível superior com formação em fisioterapia.

Dentro do perfil estabelecido para a unidade, também estão elencados procedimentos com finalidade diagnóstica, solicitados em caráter eletivo, no quantitativo de 25.802 (vinte e cinco mil oitocentos e dois) exames/mês. Dentre eles, podemos elencar os exames de raio-x, eletrocardiograma, teste ergométrico, ecocardiografia, monitorização ambulatorial da pressão arterial – MAPA, Holter, ultrassonografia simples e com doppler, nasofibrosopia, endoscopia, colonoscopia, audiometria, BERA, exames laboratoriais e anatomopatologia, além de exames voltados para a diagnose em oftalmologia como biomicroscopia de fundo de olho, curva diária de pressão ocular, fundoscopia, gonioscopia, mapeamento de retina, potencial de acuidade visual e tonometria.

Para tal, o equipamento conta com ambulatório com 15 (quinze) consultórios, centro de apoio diagnóstico com 16 (dezesesseis) salas de exame, 2 (duas)

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira

UPAE IBURA

salas de recuperação pós anestésica, 4 (quatro) recepções, ginásio de fisioterapia, sala de coleta de exames laboratoriais, sala de imobilização, sala de pequenas cirurgias, almoxarifado, farmácia e auditório, além de salas administrativas, localizadas no piso superior da unidade.

A Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura teve sua estrutura física inaugurada em novembro de 2020 e, ao longo do ano de 2021 até o mês de abril de 2022, funcionou como centro de vacinação contra a COVID-19.

Sob a gestão da Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH, a unidade foi inaugurada em 04 de julho de 2022. Tem como missão prestar serviços ambulatoriais para a população do Recife com eficiência, austeridade, sustentabilidade, humanização, segurança e qualidade, além de servir de cenário de prática para formação de profissionais na área da saúde e campo de pesquisas científicas.

2. PARTICULARIDADES DO MÊS

2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS E AÇÕES ADOTADAS

Ao longo do mês de agosto de 2022, foram realizadas 871 consultas médicas especializadas, 966 atendimentos de outros profissionais de saúde de nível superior, 760 sessões de fisioterapia, além de 15.173 exames laboratoriais e de imagem.

No referido mês, foram ofertadas à população consultas médicas especializadas nas áreas de Cardiologia, Infectologia, Dermatologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia e Psiquiatria e Gastroenterologia.

Na área de cuidados multidisciplinares, foram realizados atendimentos por profissionais de nível superior com formação em fonoaudiologia, nutrição, enfermagem, serviço social, psicologia (adulto e infantil), farmácia e terapia ocupacional, além de sessões de reabilitação motora e neurofuncional, realizadas por profissionais de nível superior com formação em fisioterapia.

Os serviços de apoio diagnóstico disponibilizados aos usuários durante o mês de agosto foram eletrocardiograma, ecocardiografia, monitorização ambulatorial da pressão arterial – MAPA, holter, ultrassonografia simples, nasofibrosopia, exames laboratoriais, ergometria, endoscopia e colonoscopia.

Ao longo do mês foram entregues à unidade um Projetor Oftalmológico, um Refrator de Greens e um Imitanciômetro. Os referidos equipamentos foram instalados e foi realizado treinamento junto aos profissionais de saúde do setor para a correta utilização e higienização dos equipamentos.

2.2 SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS NO MÊS SUBSEQUENTE

Para o mês de setembro de 2022, estão programadas a inauguração dos setores de oftalmologia e o início da oferta de consultas especializadas na área de neurologia.

3. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

O modelo de gestão para gerenciamento de serviços de saúde em parceria com o município do Recife baseia-se em metas de produção com qualidade e eficiência. A prestação de informações periódica acerca das atividades desenvolvidas na unidade possibilita uma visão sistêmica dos processos e o monitoramento permanente dos indicadores definidos contratualmente, permitindo as intervenções necessárias ao redirecionamento das atividades e proporcionando a melhoria contínua dos serviços prestados.

UPAE IBURA

3.1. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Os indicadores estão relacionados aos componentes de produção, com caráter quantitativo, e à qualidade da assistência oferecida aos usuários, que diz respeito à efetividade da gestão e ao desempenho. Juntas, essas informações são consideradas para análise da execução contratual das metas propostas e resultados atingidos, e subsidiam a tomada de decisão da alta gestão.

IMPACTO FINANCEIRO	TIPOLOGIA	%	VALORAÇÃO	COMPONENTES	DESEMPENHO	VALOR A SER RECEBIDO
30% DO VALOR MENSAL DO REPASSE (PARTE VARIÁVEL)	INDICADORES DE PRODUÇÃO	CORRESPONDEM A 60% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	40%	CONSULTAS MÉDICAS	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado
					Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo
					Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido	Diminuição de 20% do orçamento pactuado
					Abaixo de 70% do volume estabelecido	Diminuição de 25% do orçamento pactuado
			20%	CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado
					Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo
		Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido			Diminuição de 20% do orçamento pactuado	
		Abaixo de 70% do volume estabelecido			Diminuição de 25% do orçamento pactuado	
		40%	SADT	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado	
				Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo	
				Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido	Diminuição de 20% do orçamento pactuado	
				Abaixo de 70% do volume estabelecido	Diminuição de 25% do orçamento pactuado	
	INDICADORES DE QUALIDADE	CORRESPONDEM A 40% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	30%	AUDITORIA OPERACIONAL	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado
			25%	ATENÇÃO AO USUÁRIO	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado
20%			GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE	Meta atingida	100% do orçamento pactuado	
				Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado	
25%			GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE	Meta atingida	100% do orçamento pactuado	
				Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado	

3.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO

São 4 indicadores de produção divididos em três blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

As metas de produção são progressivas e, no primeiro trimestre de funcionamento da unidade, ficam reduzidas a 50% da meta plena. Já no segundo trimestre de funcionamento da Unidade, as metas correspondem a 80% da meta plena. A partir do segundo semestre, após iniciadas as atividades da unidade, será considerada a totalidade dos indicadores quantitativos, conforme estão descritos no quadro abaixo.

	IMPACTO FINANCEIRO	COMPONENTES	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	META	VALORAÇÃO
INDICADORES DE PRODUÇÃO	CORRESPONDEM A 60% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	CONSULTAS MÉDICAS	CONSULTAS MÉDICAS EM CARDIOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA CLÍNICA, OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL, DERMATOLOGIA, NEUROLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, CIRURGIA GERAL, PSIQUIATRIA, REUMATOLOGIA, ORTOPEDIA, PNEUMOLOGIA E INFECTOLOGIA	5.295 CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	40%
		CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	CONSULTAS DE FONOAUDIOLOGIA, NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM, ENFERMAGEM ESTOMATERAPIA, SERVIÇO SOCIAL, PSICOLOGIA ADULTO E INFANTIL, E TERAPIA OCUPACIONAL	3.010 CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE NÍVEL SUPERIOR	20%
			SESSÕES DE FISIOTERAPIA MOTORA E NEUROFUNCIONAL	1.012 SESSÕES DE FISIOTERAPIA	
		SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	RAIO-X, ECG, TESTE ERGOMÉTRICO, ECOCARDIOGRAFIA, HOLTER, MAPA, USG SIMPLES, USG COM DOPPLER, NASOFIBROSCOPIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA, AUDIOMETRIA, BERA, PATOLOGIA CLÍNICA, ANATOMOPATOLOGIA E EXAMES OFTALMOLÓGICOS	25.802 EXAMES DE APOIO DIAGNÓSTICO	40%

3.2.1 CONSULTAS MÉDICAS

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em agosto de 2022.

CONSULTAS MÉDICAS	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
CARDIOLOGISTA	288	254	170
DERMATOLOGISTA	562	109	63
OTORRINOLARINGOLOGISTA	384	381	187
PSIQUIATRA	169	169	106
ORTOPEDIA	444	407	248
GASTROENTEROLOGISTA	180	127	92
INFECTOLOGISTA	60	17	5

No referido mês, foram ofertadas 2.087 (duas mil e oitenta e sete) consultas médicas especializadas, representando 79% (setenta e nove por cento) da meta estabelecida, tendo sido realizadas 871 consultas médicas.

CONSULTAS MÉDICAS					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
CONSULTAS MÉDICAS	2.648	2.087	79%	1.464	871

3.2.2 CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

Este indicador subdivide-se em consultas de profissionais de nível superior na área de fisioterapia motora e neurofuncional e consultas de profissionais de nível superior nas demais áreas.

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em agosto de 2022.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL			
ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
TERAPEUTA OCUPACIONAL	366	235	141
FONOAUDIOLOGA	548	230	136
NUTRICIONISTA	437	340	149
PSICOLOGIA	328	326	171
ENFERMAGEM	157	DEMANDA ESPONTÂNEA	157
SERVIÇO SOCIAL	212	DEMANDA ESPONTÂNEA	212

No referido mês, foram ofertados 2.048 (dois mil e quarenta e oito) atendimentos na área multiprofissional, representando 136% (cento e trinta e seis por cento) da meta estabelecida, tendo sido realizados 966 (novecentos e sessenta e seis) atendimentos.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
ATENDIMENTOS OPNS	1.505	2.048	136%	1.131	966

UPAE IBURA

Já na área de Fisioterapia, foram ofertados, no mês de agosto de 2022, 1.003 (mil e três) atendimentos/sessões de fisioterapia nas áreas motora e neurofuncional, representando 198% (cento e noventa e oito por cento) da meta estabelecida, tendo sido realizados 760 (setecentos e sessenta) atendimentos/sessões.

ATENDIMENTO / SESSÕES DE FISIOTERAPIA					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	506	1.003	198%	793	760

3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em agosto de 2022.

SADT	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
MAPA	275	219	213
NASOFIBROSCOPIA	68	56	45
HOLTER	190	150	92
ECOCARDIOGRAMA	190	159	99
ULTRASSOM	520	452	244
COLONOSCOPIA	20	13	1
ENDOSCOPIA	288	158	93
ERGOMETRIA	80	68	37
ELETROCARDIOGRAMA	190	190	190
COLETA	26110	26110	14159

No referido mês, foram ofertados 27.931 (vinte e sete mil e novecentos e trinta e um) exames, representando 217% (duzentos e dezessete por cento) da meta estabelecida, tendo sido realizados 15.173 (quinze mil, cento e setenta e três) exames.

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
SADT	12.901	27.931	217%	27.575	15.173

UPAE IBURA

3.3 INDICADORES DE QUALIDADE

São 12 indicadores de qualidade distribuídos em quatro blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

IMPACTO FINANCEIRO	COMPONENTES	%	INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	VALORAÇÃO
INDICADORES DE QUALIDADE	AUDITORIA OPERACIONAL	30%	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA, IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS E SOLUÇÕES ENCAMINHADAS	5%
			COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
			COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
			COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA, IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS E SOLUÇÕES ENCAMINHADAS	5%
			COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
			COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	REUNIÃO MENSAL COM REGISTRO EM ATA. APRESENTAR LISTAS PADRONIZADAS DE MEDICAMENTOS ATUALIZADAS PERIODICAMENTE. CRITÉRIOS DEFINIDOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE FÁRMACOS. COMUNICAÇÃO DE EFEITO ADVERSO A MEDICAMENTO.	5%
	ATENÇÃO AO USUÁRIO	25%	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	APLICAR QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO A, NO MÍNIMO, 10% DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NA UNIDADE	OBTER A SATISFAÇÃO DE, NO MÍNIMO, 80% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS	12,5%
			RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	IMPLANTAR O SERVIÇO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO E SOLUÇÃO DE QUEIXAS APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS DA UNIDADE	DAR REPOSTA COM RESOLUÇÃO DE 100% DAS DEMANDAS REGISTRADAS, EM ATÉ 15 DIAS CORRIDOS	12,5%
	GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE	20%	PERDA PRIMÁRIA	ACOMPANHAR O NÃO AGENDAMENTO DE CONSULTAS OFERTADAS PELA UNIDADE À REDE REFERENCIADA	APRESENTAR MENSALMENTE OS DADOS RELATIVOS À PERDA PRIMÁRIA PARA TODAS AS CONSULTAS E EXAMES DISPONÍVEIS NA UNIDADE, SEPARADAMENTE	10%
			TAXA DE ABSENTEÍSMO	ACOMPANHAR A NÃO EFETIVAÇÃO DAS CONSULTAS E EXAMES PREVIAMENTE AGENDADOS PARA ATENDIMENTO NA UNIDADE DECORRENTE DA AUSÊNCIA DO PACIENTE	APRESENTAR MENSALMENTE OS DADOS RELATIVOS AO ABSENTEÍSMO PARA TODAS AS CONSULTAS E EXAMES DISPONÍVEIS NA UNIDADE, SEPARADAMENTE	10%
	GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE	25%	EDUCAÇÃO PERMANENTE	REALIZAR REUNIÕES OBJETIVANDO A EDUCAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UNIDADE	REALIZAR 1 REUNIÃO MENSAL DA EDUCAÇÃO PERMANENTE COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	12,5%
			GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO	IMPLEMENTAR E MANTER GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO (GTH) PARA VIABILIZAR, NA UNIDADE, AS DIRETRIZES DO PROGRAMA HUMANIZA SUS	REALIZAR, PELO MENOS, 01 (UM) TREINAMENTO SOBRE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO POR TRIMESTRE COM O MÍNIMO DE TRÊS TEMAS E PÚBLICO-ALVO DE PELO MENOS 15% DOS FUNCIONÁRIOS DAS ÁREAS ADMINISTRATIVA, ASSISTENCIAL E CORPO DIRETIVO	12,5%

CORRESPONDEM A 40% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE

3.3.1 AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional visa a implantação das comissões na Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura, conforme explanado abaixo.

Comissão	Publicar Portaria Interna de Nomeação	Construir Regimento Interno	Construir e aprovar o manual de normas e rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir a aprovação da coordenação geral
Comissão de Controle de Infecção - CCI	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Ética Médica - CEM	NA	NA	NA	NA	NA
Comissão de Ética de Enfermagem - CEE	NA	NA	NA	NA	NA
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Documentação Médica e Estatística - CDME	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Farmácia e Terapêutica - CFT	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento

* NA - Não se aplica

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira
UPAE IBURA

Conforme artigo 4º da Resolução COFEN Nº593/2018, que normatiza a criação e funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem-CEE nas Instituições com Serviço de Enfermagem, apenas se faz obrigatória a criação e funcionamento de Comissão de Ética de Enfermagem em instituições com, no mínimo, 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem em seu quadro de colaboradores, que não é o caso da Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura que, atualmente, dispõe de 10 profissionais de enfermagem em seu quadro funcional.

Já a resolução Resolução CFM Nº 2.152/2016, que regulamenta as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde, em seu artigo 3º, alínea a, estabelece que nas instituições com até 30 médicos, que é o caso da Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura, não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina.

3.3.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os dois indicadores desse eixo têm como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários, permitindo a avaliação do grau de satisfação com relação aos serviços prestados na Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.


3.3.2.1 Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos pacientes ou acompanhantes.

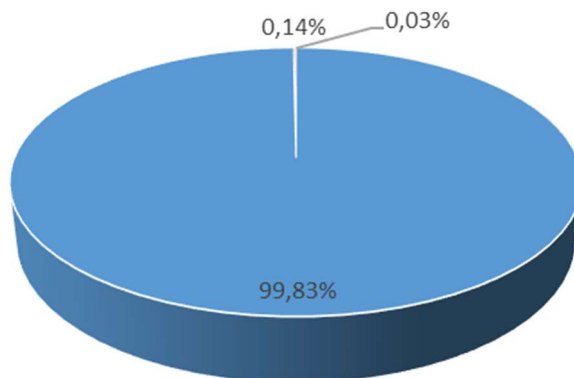
Através deste instrumento, será avaliada a satisfação do usuário quanto ao atendimento prestado na unidade, por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos na unidade, abrangendo 10% do total de atendimentos.

AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DESCRIÇÃO	META
APLICAR QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO A, NO MÍNIMO, 10% DOS PACIENTES ATENDIDOS NA UNIDADE	SATISFAÇÃO DE, NO MÍNIMO, 80% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS
REALIZADO	
QUESTIONÁRIO APLICADO A 27% DOS USUÁRIOS ATENDIDOS	OBTIDA SATISFAÇÃO DE 99,83% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS

A pesquisa de satisfação é dividida em dez categorias, dentre as quais, 99,83% referiu como "bom", 0,14% referiu como regular e 0,03% referiu como fraco o conjunto dos serviços prestados na unidade.

					
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROFESSOR FERNANDO FIGUEIRA UPAE - IBURA					
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Nós estamos sempre procurando melhorar nosso atendimento. Por isso, solicitamos que você preencha este questionário com um "X" nas alternativas que melhor indicam a sua satisfação com o nosso serviço.					
		BOM	REGULAR	FRACO	TOTAL
01	ATENDIMENTO RECEPÇÃO	693	0	0	693
02	ATENDIMENTO MÉDICO	634	2	0	636
03	ATENDIMENTO ENFERMAGEM	188	2	1	191
04	PSICOLOGIA E/OU SERVIÇO SOCIAL	492	0	0	492
05	FISIOTERAPIA / TERAPIA OCUPACIONAL E OU/ FONOAUDIOLOGIA	99	0	0	99
06	NUTRIÇÃO	9	0	0	9
07	LABORATORIO	24	0	0	24
08	INSTALAÇÕES FÍSICAS	677	0	0	677
09	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	677	1	0	678
10	ALIMENTAÇÃO	2	0	0	2
TOTAL		3495	5	1	3501
%		99,83%	0,14%	0,03%	100,00%

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



■ BOM ■ REGULAR ■ FRACO

UPAE IBURA

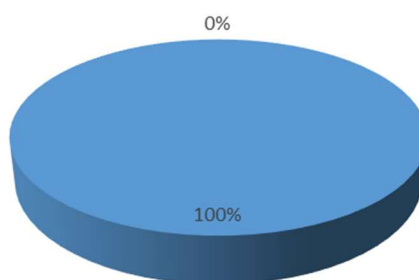
3.3.2.2 Resolução de queixas

Atuando de forma humanizada para acolher as demandas apresentadas pelos usuários da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, foram afixadas urnas em toda a unidade e definido o serviço responsável pelo recebimento, exame e encaminhamento das manifestações apresentadas pelos usuários da unidade.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores da unidade, buscamos, quando necessário, informações complementares suficientes a garantir a correta instrução de cada caso para que seja dado tratamento às questões levantadas com a devida celeridade e imparcialidade.

AVALIAÇÃO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	
DESCRIÇÃO	META
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO E SOLUÇÃO DE QUEIXAS APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS DA UNIDADE	RESPOSTA COM RESOLUÇÃO DE 100% DAS DEMANDAS REGISTRADAS EM ATÉ 15 DIAS CORRIDOS
REALIZADO	
SERVIÇO IMPLANTADO	NÃO HOUVE REGISTRO DE DEMANDAS EM AGOSTO/2022

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO



■ DENTRO DO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

3.3.3 GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE

Este eixo engloba 2 (dois) indicadores que acompanham o não agendamento de consultas e exames ofertados pela unidade para a rede referenciada, denominada de perda primária, e a não efetivação das consultas e exames previamente agendados para atendimento na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE, decorrente da ausência do paciente, denominada taxa de absenteísmo.

Os indicadores são aferidos mensalmente com base nos dados apontados no Sistema Nacional de Regulação – SISREG, sistema criado para o gerenciamento de todo Complexo Regulatório, indo da rede básica à internação hospitalar, visando à humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

A execução dos indicadores se dá a partir da apresentação, no relatório assistencial mensal, dos dados de perda primária e taxa de absenteísmo para todas as consultas, atendimentos e exames disponíveis na unidade, separadamente.

UPAE IBURA

3.3.3.1 Perda Primária

A taxa de perda primária é obtida dividindo-se o total de consultas agendadas pelo total de consultas ofertadas.

CONSULTAS MÉDICAS	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
CARDIOLOGIA	288	254	12%
DERMATOLOGIA	562	109	81%
OTORRINOLARINGOLOGIA	384	381	1%
PSIQUIATRIA	169	169	0%
ORTOPEDIA	444	407	8%
GASTROENTEROLOGIA	180	127	29%
INFECTOLOGIA	60	17	72%
TOTAL	2087	1464	30%

ATENDIMENTOS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
TERAPIA OCUPACIONAL	366	235	36%
FONOAUDIOLOGIA	548	230	58%
NUTRIÇÃO	437	340	22%
PSICOLOGIA	328	326	1%
ENFERMAGEM	157	157	0%
SERVIÇO SOCIAL	212	212	0%
TOTAL	2048	1500	27%

ATENDIMENTOS / SESSÕES	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
FISIOTERAPIA	1003	793	21%

SADT	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
MAPA	275	219	20%
NASOFIBROSCOPIA	68	56	18%
HOLTER	190	150	21%
ECOCARDIOGRAMA	190	159	16%
ULTRASSOM	520	452	13%
COLONOSCOPIA	20	13	35%
ENDOSCOPIA	288	158	45%
ERGOMETRIA	80	68	15%
ELETROCARDIOGRAMA	190	190	0%
EXAMES LABORATORIAIS**	998	998	0%
TOTAL	2819	2463	13%

** NÚMERO DE PACIENTES AGENDADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS

TOTAL GERAL	7957	6220	22%
--------------------	-------------	-------------	------------

UPAE IBURA

3.3.3.2 Taxa de absenteísmo

A taxa de absenteísmo é obtida dividindo-se o total de consultas realizadas pelo total de consultas agendadas.

CONSULTAS MÉDICAS	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	254	170	33%
DERMATOLOGIA	109	63	42%
OTORRINOLARINGOLOGIA	381	187	51%
PSIQUIATRIA	169	106	37%
ORTOPEDIA	407	248	39%
GASTROENTEROLOGIA	127	92	28%
INFECTOLOGIA	17	5	71%
TOTAL	1464	871	41%

ATENDIMENTOS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
TERAPIA OCUPACIONAL	235	141	40%
FONOAUDIOLOGIA	230	136	41%
NUTRIÇÃO	340	149	56%
PSICOLOGIA	326	171	48%
ENFERMAGEM	157	157	0%
SERVIÇO SOCIAL	212	212	0%
TOTAL	1500	966	36%

ATENDIMENTOS / SESSÕES	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	793	760	4%

SADT	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
MAPA	219	213	3%
NASOFIBROSCOPIA	56	45	20%
HOLTER	150	92	39%
ECOCARDIOGRAMA	159	99	38%
ULTRASSOM	452	244	46%
COLONOSCOPIA	13	1	92%
ENDOSCOPIA	158	93	41%
ERGOMETRIA	68	37	46%
ELETROCARDIOGRAMA	190	190	0%
EXAMES LABORATORIAIS**	998	998	0%
TOTAL	2463	2012	18%

** NÚMERO DE PACIENTES AGENDADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS

TOTAL GERAL	6220	4609	26%
--------------------	-------------	-------------	------------

3.3.4 GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Este eixo tem foco na gestão de pessoas, através das atividades de capacitação desenvolvidas pela educação permanente da unidade, bem como na humanização do atendimento, por intermédio das ações do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para implementar as diretrizes do Humaniza SUS na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE.

3.3.4.1 Educação Permanente

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE oferece aos seus colaboradores uma série de atividades permanentes de capacitação visando qualificar o atendimento prestado.

No mês de agosto de 2022, tivemos 02 (duas) reuniões da educação permanente com equipe multidisciplinar da unidade para capacitação em temas diversos.

INDICADOR	META	REALIZADO	%
REALIZAR REUNIÕES OBJETIVANDO A EDUCAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UNIDADE	01 REUNIÃO POR MÊS	02 REUNIÕES	200%

Data da capacitação	Tema abordado	Público alvo
11/08/2022	DESCARTE DE RESÍDUOS	Técnicos de enfermagem, enfermeiros, auxiliares de serviços gerais, farmacêuticos
15 a 19/08/2022	SISTEMA MVSOU/PEP	Equipe multiprofissional, médicos, administrativo e assistencial

3.3.4.2 Grupo de Trabalho em Humanização

A fim de viabilizar que as diretrizes do Programa Humaniza SUS sejam disseminadas junto às equipes, um Grupo de Trabalho em Humanização – GTH será implantado e mantido na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE.

Para tal, será realizado, pelo menos, 1 (um) treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre e será divulgada uma portaria de implantação do GTH, desenvolvido um de cronograma de reuniões e planejamento e definidos no mínimo de três temas a serem abordados no trimestre. As capacitações contarão com o mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas da unidade, administrativa, assistencial e corpo diretivo.

INDICADOR	META	REALIZADO	%
IMPLEMENTAR E MANTER GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO (GTH) PARA VIABILIZAR, NA UNIDADE, AS DIRETRIZES DO PROGRAMA HUMANIZA SUS	REALIZAR, PELO MENOS, 01 (UM) TREINAMENTO SOBRE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO POR TRIMESTRE COM O MÍNIMO DE TRÊS TEMAS E PÚBLICO-ALVO DE PELO MENOS 15% DOS FUNCIONÁRIOS DAS ÁREAS ADMINISTRATIVA, ASSISTENCIAL E CORPO DIRETIVO	EM ANDAMENTO	EM ANDAMENTO

UPAE IBURA

4. GERENCIAMENTO DAS INSTALAÇÕES

Tem como objetivo manter em perfeitas condições de higiene e conservação e de assegurar a organização das áreas físicas, instalações e equipamentos da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

A seguir serão apresentadas as principais ações desenvolvidas nas dependências da unidade pelos setores de engenharia clínica e núcleo de manutenção predial, no mês de agosto de 2022.

4.1 ENGENHARIA CLÍNICA

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de saúde instalados na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE é realizada pela empresa terceirizada Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

O contrato de prestação de serviços com a referida empresa contempla:

- implantação de software de gestão de Engenharia Clínica, para gerenciamento das atividades do departamento, disponibilizando ferramentas e metodologia que permitam a disponibilização de informações técnico-operacionais atualizadas, bem como o histórico do parque tecnológico;
- recebimento, cadastro e tagueamento gerado em sistema informatizado de todos os equipamentos médico-hospitalares;
- gestão e acompanhamento das garantias de cada equipamento e suas aplicabilidades;
- análises e acompanhamento de contratos de manutenção terceirizados, incluindo apoio à renegociação;
- análise de ciclo de vida dos equipamentos médico-hospitalares;
- coordenação das manutenções corretivas sejam elas realizadas internamente ou por serviços externos;

UPAE IBURA

- assessoria em aquisição e avaliação da renovação do parque tecnológico hospitalar, incluindo a elaboração de especificações e pareceres para atendimento a emendas parlamentares;
- realização de manutenção corretiva de baixa e média complexidade dos equipamentos médico-hospitalares (EMH) dentro da própria instituição visando uma redução direta no custo das manutenções e, principalmente a rapidez no retorno.

Durante o mês de referência, foram realizadas as 04 (quatro) rondas de verificação de equipamentos previstas.

Nas rondas de verificação são realizados testes de funcionamento nos equipamentos em uso, bem como, acompanhamento da distribuição dos equipamentos dentro da unidade e verificação de todas as etiquetas necessárias (TAG, manutenção preventiva, calibração e/ou o que se aplicar).

Principais ações realizadas:

- Acompanhamento da montagem dos equipamentos utilizados na realização de exames oftalmológicos;
- Apoio nas manutenções de alta complexidade/especificidade;
- Treinamentos com a equipe assistencial para a operação dos equipamentos oftalmológicos e utilizados na fisioterapia (esteira ergométrica e aparelho de ondas curtas);
- Manutenções corretivas no gravador de holter, estimulador neuromuscular, aparelho de ondas curtas e autoclave de bancada
- Gestão do envio dos aspirador cirúrgico Evolution 5000 Protec (nº de série: 049852001002) e estimulador Tensmed II Carci (nº de série: 40440570) para manutenção corretiva nas assistências exclusivas autorizadas.

4.2 NÚCLEO GERAL DE MANUTENÇÃO

Este item objetiva apresentar as atividades realizadas pela núcleo geral de manutenção da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

Durante o mês de agosto de 2022, foram realizadas trocas de lâmpadas na sala de coleta de exames laboratoriais e houve a instalação de quatro tomadas na sala da coordenação geral onde, em seguida, foi realizada a pintura da parede em que o serviço foi realizado.

Ademais, foram instalados dois pontos eletrônicos no corredor de entrada de serviço da unidade. Para tal, foi necessária a realocação do ponto de rede existente no almoxarifado para o corredor e instalação de duas tomadas embutidas, uma para cada equipamento. Após a instalação dos equipamentos, houve emassamento da parede e a pintura do local.

No referido mês, também foi realizado reparo das cadeiras fixas e giratórias danificadas e das longarinas que, porventura, quebraram e, em seguida, pintura das mesmas.

Outra atividade executada foi a pinturas das tampas das caixas de passagem e inspeção de esgoto de toda a unidade, bem como, pintura das salas que houveram necessidade de retoques.

Foi observado e sanado um vazamento no vestiário feminino e desentupimento nos ralos dos vestiários feminino e masculino.

Houve necessidade de substituição da fechadura de algumas salas, auditório e recepção central. Nos banheiros, foram retiradas as chaves e colocados ferrolhos para maior segurança. Além disso, foram instaladas molas hidráulicas para portas nos banheiros dos

UPAE IBURA

funcionários masculino e feminino, nos vestiários, na porta de acesso à recepção de consultórios e na porta de acesso ao setor administrativo.

Foi efetuada a substituição de um dos vidros da janela do banheiro do consultório 9, lavagem dos bebedouros e, na entrada principal, houve o alinhamento dos tijolos, para evitar acidentes e quedas dos colaboradores e usuários.

Devido ao início da implantação do sistema MV Soul com chamada eletrônica através do painel, foram instalados 5 suportes para televisões nas recepções da unidade.

Com relação ao sistema de climatização da unidade, a limpeza e manutenção preventiva e corretiva dos condicionadores de ar da unidade é executada pela terceirizada CG Refrigerações diariamente. No mês de agosto, foi realizada a manutenção preventiva das máquinas conforme cronograma, incluindo a inspeção e limpeza dos filtros de ar, verificação da existência de tampas soltas, vazamentos, ruídos, isolamentos e vibrações, falta de parafusos de fixação e vedação dos gabinetes.

Houve necessidade de complemento de fluido refrigerante R410A nos equipamentos locados nas recepções dos consultórios e dos exames, na sala da coordenação geral e na sala de ultrassonografia. Houve ainda substituição do compressor e dos capacitores do ar condicionado instalado na recepção central.

A limpeza, higienização e conservação das áreas interna e externa da Unidade é realizada diariamente pela terceirizada Interclean, conforme cronograma de limpeza terminal e concorrente visando proporcionar aos usuários um ambiente com a menor carga de contaminação possível, contribuindo na redução da possibilidade de transmissão de patógenos oriundos de fontes inanimadas, através das boas práticas em higiene e limpeza hospitalar.

UPAE IBURA

Na área interna, a limpeza é feita com o MOP's úmidos, que substituem os panos de chão, e os MOP's pó, em substituição às vassouras, de forma que evite a aeração das partículas nos equipamentos, maquinários e ao redor da unidade em si. Na área externa, além da limpeza, a empresa realiza o serviço de jardinagem, com poda da grama, retirada de ervas daninhas e regadio.

Ademais, houve a realização de dedetização para o controle de pragas, pela empresa terceirizada Quality, nas áreas internas e externas além de manutenção preventiva da plataforma elevatória da unidade, realizada pela empresa terceirizada Acessplus Manutenção.

Para análise físico-química da água, o serviço é feito pela empresa Qualiágua que, a partir de amostragens retirada por um técnico da empresa em questão, que são levados ao laboratório da empresa onde são feitas as verificações conforme consta das normas GGLAS 02/17025 REBLAS / ANVISA e ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

4.2.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) constitui-se em um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente. O gerenciamento deverá abranger todas as etapas de planejamento dos recursos físicos, dos recursos materiais e da capacitação dos recursos humanos envolvidos no manejo dos RSS.

O manejo do Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) compreende um fluxo unidirecional com as seguintes etapas: Acondicionamento, Identificação, Transporte Interno, Armazenamento

UPAE IBURA

Temporário, Armazenamento Externo, Coleta e Transporte Externo, Tratamento e Disposição Final.

A segregação dos resíduos produzidos nos serviços de saúde consiste na separação dos resíduos no local de sua geração e deve seguir a classificação da legislação vigente que os divide por grupos:

Grupo A: resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção;

Grupo B: Resíduos químicos;

Grupo C: Rejeitos radioativos;

Grupo D: Resíduos comuns;

Grupo E: Materiais perfurocortantes

Portanto, a implantação de processos de segregação dos diferentes tipos de resíduos em sua fonte e no momento de sua geração conduz certamente à minimização de resíduos, em especial àqueles que requerem um tratamento prévio à disposição final. Nos resíduos onde predominam os riscos biológicos, deve-se considerar o conceito de cadeia de transmissibilidade de doenças, que envolve características do agente agressor, tais como capacidade de sobrevivência, virulência, concentração e resistência, da porta de entrada do agente às condições de defesas naturais do receptor

Os resíduos infectantes serão acondicionados, em sacos brancos leitosos identificados pelo símbolo de substância infectante, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume. Os sacos deverão estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Ressalta-se ainda, que conforme a RDC/Anvisa nº 222/18, o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, documento que descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos sólidos da Unidade, nas quais são observadas características e riscos, contemplando os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento,

UPAE IBURA

coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

A importância da gestão na elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) compreende as ações referentes às tomadas de decisões nos aspectos administrativo, operacional, financeiro, social e ambiental e contempla o planejamento integrado, um importante instrumento no gerenciamento de resíduos em todas as suas etapas, ou seja, geração, segregação, acondicionamento, transporte, até a disposição final, possibilitando que se estabeleça de forma sistemática e integrada, em cada uma delas, metas, programas, sistemas organizacionais e tecnologias, compatíveis com a realidade local.

Portanto, os resíduos serão segregados na fonte geradora, ou seja, descarte dos resíduos separadamente por tipo, nas diversas áreas da Unidade diretamente na lixeira para o seu fim, em conformidade com a classificação e padrão especificado na legislação vigente. Para que isso ocorra, investimos fortemente em capacitação do corpo funcional e no monitoramento do volume gerado.

Os resíduos são recolhidos pelo funcionário da limpeza, adequadamente paramentado com o EPI apropriado, e são acondicionados na lixeira intermediária, para aguardar o recolhimento e transporte externo para o tratamento e destino final com empresa terceirizada.

4.2.1.1 Manejo dos resíduos sólidos

O lixo hospitalar é coletado de forma adequada em todos os setores e os locais de acondicionamento foram definidos juntamente com a CCIH da unidade. O material perfurocortante deve ser descartado em caixas tipo Box, com cadastro na ANVISA para evitar a contaminação dos profissionais.

Todos os profissionais são orientados quanto ao descarte adequado e as lixeiras estão devidamente identificadas com o tipo de lixo ao qual pertence.

UPAE IBURA

O lixo é recolhido por profissional do serviço terceirizado de limpeza devidamente treinado e utilizando os EPIs adequados ao perfil da unidade e o exercício da profissão. Os resíduos são colocados nos locais de armazenamento temporário, de onde são recolhidos diariamente nos horários pré-estabelecidos, quando são encaminhados para a sala de armazenamento externo de resíduos.

O profissional responsável realiza o recolhimento do lixo em carros (utilizados exclusivamente para este fim) com rodízio, laváveis, com tampa e identificados segundo as normas vigentes.

O resíduo fica acondicionado em local seguro com paredes e piso que seguem as normas da vigilância sanitária. Os mesmos deverão ser mantidos lacrados, em local seco, seguro e acondicionado separadamente em dois grupos: perigoso e não perigoso.

O recolhimento para o destino final deste material se dá através de empresa terceirizada especializada e com autorização de funcionamento para este fim, a Brascon Solução em Resíduos, de forma a garantir a segurança da população.

O serviço estará diretamente vinculado ao setor de manutenção e caberá ao encarregado realizar vistorias para garantir a higiene adequada dos carros e da sala de armazenamento externo de resíduos. O local deverá receber limpeza terminal semanalmente.

5. ATIVIDADES DE GESTÃO

No mês de agosto foi realizada reunião do colegiado de gestão, com os representantes do núcleo gestor central da FGH e dos gestores das demais unidades de atendimento especializados da rede, objetivando a análise das melhores práticas, para que possam ser replicadas, e avaliações comparativas, que por sua vez, auxiliam na melhoria de produtos e processos.

Com relação ao planejamento estratégico da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura, a FGH utiliza um modelo fundamentado em resultados.

Para tal, foi realizada reunião de monitoramento e acompanhamento deste planejamento, contando com a participação da superintendência da FGH, bem como o acompanhamento por uma assessoria terceirizada específica para trabalhar planejamento estratégico das unidades.

Dentre os objetivos, avançar nos mecanismos de controles internos como padronização dos processos e procedimentos de RH, compras e contratos, tem destaque. Alguns controles financeiros foram criados e outros intensificados, e tivemos avanços nos protocolos clínicos e assistenciais.

Foi possível identificar o nosso ponto de partida, enxergar nossas fragilidades e potencialidades e consolidar os objetivos, missão e visão, orientando os caminhos a serem seguidos e fortalecendo as tomadas de decisão objetivando assegurar o equilíbrio econômico-financeiro e o cumprimento da execução do contrato de gestão firmado entre a FGH e o município do Recife.

6. LIMITAÇÕES

Idealizada para atender às necessidades da rede pública de saúde municipal de Recife, a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura foi inaugurada em meio a uma das maiores crises de saúde do século, ocasionada pela pandemia da Covid-19.

Nesse contexto, a abertura dos serviços de saúde da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura tem sido realizada de forma gradual, como é de praxe em serviços de saúde deste porte, e na medida em que são disponibilizados os equipamentos e instrumentais médico-hospitalares necessários à execução das atividades que constam no escopo de trabalho da unidade.

Não recebemos, até o momento, aparelho de raio-x, instrumental para realização de pequenas cirurgias e coleta de material biológico para realização de exames de anatomopatologia bem como para procedimentos inerentes à área de enfermagem estomaterapia, audiômetro e cabine de audiometria e cadeira de exame para otorrinolaringologia, o que impossibilita a realização das consultas, exames e procedimentos que dependem desses equipamentos e instrumentais.

Ademais, foi identificado que o equipamento denominado OTOPORT DP + TE, marca Otodynamics, disponibilizado à unidade pela Secretaria Municipal de Saúde do Recife, é indicado para realizar o exame de otoemissões acústicas (teste da orelhinha), que avalia o funcionamento da cóclea e não à realização do exame BERA que, por sua vez, é um teste que avalia a maneira que os nervos auditivos respondem aos estímulos sonoros. Portanto, nesse momento, nos encontramos impossibilitados de realização do BERA, por falta do equipamento adequado a esse fim, conforme parecer técnico sobre equipamento de emissão otoacústica emitido pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar, em anexo.

7. CONCLUSÃO

O Relatório de Informação Ambulatorial a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

É resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores da unidade, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica. Em suas 42 páginas, além dos indicadores contratuais, é possível acompanhar o trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife.

O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas, concluímos que, no mês de agosto de 2022, o contrato foi executado satisfatoriamente, através de uma gestão eficaz, oferecendo um atendimento de qualidade à população recifense usuária do SUS.

Desta forma, constata-se que a parceria entre o poder público e a fundação privada, tem obtido êxito e vem se constituindo numa alternativa adequada à gestão dos serviços públicos de saúde. Vale ressaltar a importância de articulação de informações entre a unidade pública de atendimento especializado, o poder público e a comunidade, para a consolidação cada vez maior, desse modelo de gestão.

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira

UPAE IBURA

Por fim, a equipe Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.



Ana Vidon

Coordenadora Geral

Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando
Figueira – UPAE Ibura

Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH

8. ANEXOS

Anexo I – Ementas e atas de presença das reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da unidade objetivando a educação permanente.

Anexo III – Relatório das atividades desenvolvidas pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

Anexo IV – Parecer técnico sobre equipamento de emissão otoacústica emitido pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

Ementa do Treinamento

Tema: Segregação de Resíduo

Descrição do treinamento: A segregação adequada dos resíduos, no momento e local de sua geração, permite reduzir o volume de resíduos que necessitam de manejo diferenciado, com isso diminuindo também os custos com o tratamento desses resíduos.

Objetivo: Conscientizar os profissionais acerca das boas práticas ambientais de resíduo sólido gerado.

- ❖ **Duração:** 01:00h
- ❖ **Data:** 11.08.2022
- ❖ **Facilitador:** Victor Miranda
- ❖ **Público alvo:** Profissionais de Saúde e coleta de resíduos
- ❖ **Quantidade de participantes:** 09 participantes
- ❖ **Metodologia utilizada:** Apresentação em Power Point e vídeo.
- ❖ **Local da ação:** Auditório UPae Ibura

Conteúdo Programático:

- ❖ Tipos de resíduos Existentes;
- ❖ Descarte correto dos mesmos;
- ❖ Destino de cada tipo de resíduo.

 **UPAE IBURA**
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA


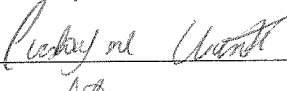

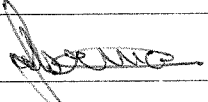

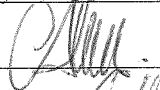
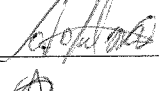

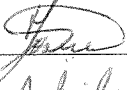
ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 11/08/2022

Elaborado por: Coordenação Interdisciplinar Aprovado por: Educação Permanente
 Título do Evento: SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS Unidade: UPAE Ibura
AUDITÓRIO UPAE-Ibura Instituição ofertante: BRASEON
11/08/2022 13:30 Instrutor: Zietor Mironde
Sabrina Pocho Período: TARDE
 Carga Horária: 40 min.

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29615	Endoscopia	Greia	Téc Enfermagem	
2 29614	HOLTER	FERNANDA	TÉC: ENFERMAGEM	F.S.B.
3	consultório	natalia dias	AUX. de Higienização	Natalia
4 250400	Exames	Cristiane Uenke	Ax de Higienização	
5 253500	Intercam	Aux Paula	Encarregada	A.P.
6 29633	colta	Betania M.	Téc. enfermagem	
7 29469	COORD.	Sabrina Pocho	COORDENADORA INTERDISC.	
8 0174	Farmácia	Josi Orlando	Farmacêutico	
9 30358	Farmácia	Renata Alves	Aux. Farmácia	Renata das Santos Alves
10 2270003	consultório	Edna ruama	AUX. de Higienização	Edna
11	AREA ESTERIL	ALEXANDRE VICTOR	A.S.G	
12 250800	INTERPIEN	Sofia Lima Lima	A.S.G	
13 2212001	Intercam	Rafaela Souza	A. H	
14	INTERCAM	José Carlos	A.H	
15 29635	imagem	Ashley.S.S.	téc. enfermagem	Ashley Santana
16 29611	ENDOSCOPIA	Jayou Kelly	TÉC. ENFERMAGEM	de.

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:



UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 11/08/22

Elaborado por: Coordenação Interdisciplinar

Aprovado por: Coletoria Permanente

Título do Evento: SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS

Unidade: UPAE Ibura

Instituição ofertante: BRASECON

Auditoria UPAE Ibura
11/08/2022 - 13:30h

Instrutor: Victor Miranda

Período: TARDE

Sabrina Rocha

Carga Horária: 40 min

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29623	SADI/Amb	Juliana Rocha	enfermeira	
2 29626	Coleta	Maryana Dias	Téc. Enfermeiro	
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

Ementa de Treinamento

Tema: Manejo do prontuário eletrônico e Sistema SoulMV

Descrição do Treinamento: Apresentação do sistema SoulMv e PEP (Prontuário Eletrônico), afim de facilitar a rotina dos estabelecimentos da área da saúde no trato das informações de seus pacientes, bem como flexibilizar e tornar mais fácil o acesso aos dados.

Objetivo: Capacitar os profissionais acerca do uso do prontuário eletrônico e SoulMv , no dia a dia, e tornar integrada e padronizada toda a rede de dados da FGH.

- ❖ **Duração:** 01:00h
- ❖ **Data:** 15,16,17,18 e 19.08.2022
- ❖ **Facilitador:** Luciano Santos
- ❖ **Público alvo:** Profissionais da UP Ae IBURA
- ❖ **Quantidade de participantes:** 25 participantes
- ❖ **Metodologia utilizada:** Apresentação em Power Point.
- ❖ **Local da ação:** Auditório UP Ae Ibura

Conteúdo Programático:

- ❖ SoulMv;
- ❖ PEP (Prontuário Eletrônico);
- ❖ Cadastro de Escalas;
- ❖ Abertura de Inventários, digitação de produtos;
- ❖ Almoxarifado/Relatórios/Contagem;

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira
UPAE IBURA

- ❖ Geração e liberação de agenda;
- ❖ Central de Marcações;
- ❖ Alteração de atendimento/Atendimento externo;
- ❖ Manutenção de Agendamentos;
- ❖ Cadastro dos Pacientes e exclusão do mesmo;
- ❖ Pedidos de Exames de Laboratório;
- ❖ Consolidado mensal dos dados;


UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 15/08/22

Elaborado por: SOUL MV

Aprovado por:

Título do Evento: Treinamento
de sistemas - Prontuário
eletrônico

Unidade: UPAE Ibura

Instituição ofertante: SOUL MV

Instrutor: Luciano Tomaz

Período: 15/08/22

Carga Horária: 1 hora

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 30056	Administra	Anderson Felipe	Administrativo	Anderson Felipe
2 29498	REGULAÇÃO	AND CARLO	EXECUTANTE	And
3 29574	T.I	Pedro Felipe	TEC. INFORMÁTICA	Pedro Felipe
4 29497	Adm	Alexandre	Assist. Adm	Alexandre
5 32893	TS	Alexandre	TEC. INFORMA	Alex
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 16/08/22

Elaborado por: SOUL MV

Aprovado por:

Título do Evento: treinamento

Unidade: UPae Ibura






PEP MV SOUL

Instituição ofertante: SOULMV

Instrutor: Luciano Jomaz


Período: 16/08/22

Carga Horária: 1h.

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29626	UPAe	Mayara Dial	Tec. Informática	
2 29619	UPAe	Adriana Cavalcanti	Enfermeira	
3 30058	UPAe	Manis Cecília	T.O.	
4 30264	UPAe	Maxiane Leite	Nutri	Maxiane
5 29556	Cardiologia	Paul Rotehman	Coord. Médico	
6 29667	UPAe Psic. Social	Yanicy Lda	Instit. Social	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira



UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 17/08/22

Elaborado por: SOUL MV

Aprovado por:

Título do Evento: Treinamento
de sistemas - Prontuário
eletrônico

Unidade: UPAE - IBURA

Instituição ofertante: SOUL - MV

Instrutor: Luciano Jomaz


Período: 17/08/2022

Carga Horária: 60 min

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29642	ADM	VANESSA FARIAS	ADM	Vanessa Farias
2 29645	ADM	Kardym Stefany	ADM	Kardym Stefany
3 29647	ADM	Maria Carolina	ADM	Maria Carolina
4 29554	ADM	Patrícia Melo	ADM	Patrícia Melo
5 29643	ADM	Vivian Silva	ADM	Vivian Silva
6 29653	ADM	Marta Quintana	SAME	Marta Quintana
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira



UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data:

Elaborado por: *SOUL MV*

Aprovado por:

Título do Evento: *treinamento
de sistemas - Prontuário
eletrônico.*

Unidade: *UPAE - Ibura*

Instituição ofertante: *SOUL MV*


Instrutor: *Dinny William S. Procyo*

Período: *18/08/2022.*

Carga Horária: *60 min.*

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 30158	Farmácia	Renata Alves	Aux. Farmácia	<i>Renata dos Santos Alves</i>
2 30174	II	Isé Orlando	Farmacêutico	<i>Isé Orlando S. Silva</i>
3 29604	n	Daisid	Farmacêutica	<i>Daisid Negrelles</i>
4 29603	Almox.	Thaísoma	Almoxarife	<i>Thaísoma</i>
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

 UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira



UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 19/08/2022

Elaborado por: *SOUL MV*

Aprovado por:

Título do Evento: *treinamento
de sistemas - Prontuário
eletrônico.*

Unidade: *UPAE Ibura*

Instituição ofertante: *SOUL MV*

Instrutor: *Luciano Tomaz*

Período: *19/08/2022*

Carga Horária: *60 min.*

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 30062	FATURAMENTO	DANIELLE MARIA COMES DA SILVA	FATURAMENTO	<i>Danielle Gomes</i>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

Cliente UPAE Ibura
Para Coordenação Geral
Coordenação de Enfermagem

ATIVIDADES REALIZADAS

ATIVIDADES TÉCNICAS

Durante o mês de referência foram realizadas as 04 (quatro) rondas de verificação de equipamentos previstas. Nas rondas de verificação são realizados testes de funcionamento nos equipamentos em uso, bem como, acompanhamento da distribuição dos equipamentos dentro da Instituição e verificação de todas as etiquetas necessárias (TAG, manutenção preventiva, calibração e/ou o que se aplicar).

Realizadas manutenções corretivas nos aspiradores cirúrgicos, gravador de holter, estimulador neuromuscular, aparelho de ondas curtas e autoclave de bancada, as ordens de serviço seguem em anexo.

ATIVIDADES GERENCIAIS

Realizados treinamentos com a equipe assistencial para a operação dos equipamentos utilizados na fisioterapia (esteira ergométrica e aparelho de ondas curtas).

Apoio nas manutenções de alta complexidade/especificidade. Gestão do envio dos aspirador cirúrgico Evolution 5000 Protec (nº de série: 049852001002) e estimulador Tensmed II Carci (nº de série: 40440570) para manutenção corretiva nas assistências exclusivas autorizadas.

ATIVIDADES PREVISTAS

- Rondas semanais de verificação dos equipamentos.
- Atualização das TAGs (etiqueta de QR Code para abertura de chamados) dos equipamentos recém instalados.
- Emissão do Cronograma das manutenções Programadas.

Recife, 09 de setembro de 2022


TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vaneide Franca
Coordenadora de Projetos

EBEM TECSAÚDE
Serviço de Engenharia Clínica

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: **202202529** Fechada

Tipo da OS: **RONDA** Oficina: UPAE IBURA Aberta em 24/08/2022 02:12
 Setor: **UPAE IBURA** Prioridade: MÉDIA Fechada em 25/08/2022 17:00
 Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)
 Plano Manut.: **RONDA SEMANAL- UPEI**
 Responsável: **FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO**
 Requisitante: Nº do Chamado:

<u>Itens da Ordem de Serviço</u>		QTD
RI	RONDA SEMANAL- UPEI AGUARDANDO INÍCIO	
SO 25/08/2022 17:00	RONDA - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: RONDA	1 UN
MO 25/08/2022 13:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 25/08/2022 17:00	04:00
OC 24/08/2022 02:12	RONDA CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

TECSAULE
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202506

Equipamento: UPEI-0030 APARELHO DE ONDAS CURTAS DIATERMED II (CARCI)

Fechada

Tipo da OS: CORRETIVA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 19/08/2022 08:10

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MÉDIA

Fechada em 27/08/2022 13:19

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.:

Nº de Série : 40223869

CODCLI

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Patrimônio: 123138

Requisitante:

Nº do Chamado:

Fabricante: CARCI

Reclamação: Orientação de como testar o equipamento de ondas curtas

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 27/08/2022 13:19	AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL OCORRÊNCIA: EQUIPAMENTO INOPERANTE	1 UN
OC 27/08/2022 13:19	EQUIPAMENTO INOPERANTE CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL SERVIÇO: AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA	
MO 19/08/2022 13:19	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA ate às 19/08/2022 15:00	01:41
AN 19/08/2022 12:39	IMG_20220819_122606393.jpg	3285 kB

TECSAU
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____



VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha Data: 19/08/2022 13:01

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202505	Equipamento: UPEI-0035 AUTOCLAVE DE BANCADA AHMC (SERCON)	Fechada
----------------------------	--	----------------

Tipo da OS: CORRETIVA	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 19/08/2022 08:30
Setor: UPAE IBURA	Prioridade: MUITO BAIXA	Fechada em 27/08/2022 13:22
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)	Nº de Série : 090048	CODCLI
Plano Manut.:	Patrimônio:	
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	Nº do Chamado:	Fabricante: SERCON
Requisitante:	Reclamação: uma orientação a respeito de funcionamento do equipamentos	

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

	QTD
SO 27/08/2022 13:22 VERIFICAÇÃO CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL OCORRÊNCIA: ERRO DE COMUNICAÇÃO	1 UN
OC 27/08/2022 13:22 ERRO DE COMUNICAÇÃO CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL SERVIÇO: VERIFICAÇÃO	
MO 19/08/2022 15:21 JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: VERIFICAÇÃO ate às 19/08/2022 16:40	01:19

TECSAU
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Serviços

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha Data: 19/08/2022 13:00

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202471

Fechada

Tipo da OS: RONDA Oficina: UPAE IBURA Aberta em 17/08/2022 02:13
 Setor: UPAE IBURA Prioridade: MÉDIA Fechada em 23/08/2022 13:44
 Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)
 Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI
 Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO
 Requisitante: Nº do Chamado:

Itens da Ordem de Serviço		QTD
RI	RONDA SEMANAL- UPEI AGUARDANDO INÍCIO	
SO 23/08/2022 13:44	RONDA - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: RONDA	1 UN
MO 22/08/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 22/08/2022 09:43	01:43
OC 17/08/2022 02:13	RONDA CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

TECSAÚDE
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha Data: 19/08/2022 13:00

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202466

Fechada

Tipo da OS: ADM/GERENCIAL	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 01/08/2022 08:00
Setor: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fechada em 16/08/2022 10:30
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)		
Plano Manut.: ATUALIZAÇÃO DE NF - UPAE IBURA		
Responsável: SL-10963 - GUSTAVO HENRIQUE FERREIRA DE SANTANA		
Requisitante: N° do Chamado:		

Itens da Ordem de Serviço

			QTD
AN	16/08/2022 10:46	NFSE000010789.pdf	93 KB
SO	16/08/2022 10:10	ATIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: ATIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS	1 UN
MO	16/08/2022 10:00	GUSTAVO HENRIQUE FERREIRA DE SANTANA SERVIÇO: ATIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS ate às 16/08/2022 10:10	00:10
OC	01/08/2022 08:00	ATIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: ATIVIDADES TECNICO-ADMINISTRATIVAS	


TECSAUL
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202446

Equipamento: UPEI-0030 APARELHO DE ONDAS CURTAS DIATERMED II (CARCI)

Fechada

Tipo da OS: CORRETIVA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 12/08/2022 10:00

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: ALTA

Fechada em 12/08/2022 15:38

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.:

Nº de Série: 40223869

CODCLI

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Patrimônio: 123138

Requisitante:

Nº do Chamado:

Fabricante: CARCI

Reclamação: pas nao aquece

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 12/08/2022 15:38	AJUSTE/ REPARO - PLACA ELETRÔNICA CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL OCORRÊNCIA: EQUIPAMENTO INOPERANTE	1 UN
OC 12/08/2022 15:38	EQUIPAMENTO INOPERANTE CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL SERVIÇO: AJUSTE/ REPARO - PLACA ELETRÔNICA	
MO 12/08/2022 13:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: AJUSTE/ REPARO - PLACA ELETRÔNICA ate às 12/08/2022 14:37	01:37

TECSAU - E
Engenharia Hospitalar
Vaneide Franca
Coordenadora de Processos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ___/___/___

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha santos Data: 12/08/2022 13:55

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202445	Equipamento: UPEI-0030 APARELHO DE ONDAS CURTAS DIATERMED II (CARCI)	Fechada
----------------------------	---	----------------

Tipo da OS: TREINAMENTO Setor: UPAE IBURA Centros de Custo: UPAE IBURA (11167) Plano Manut.: Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO Requisitante: Reclamação: Treinamento Observação:	Oficina: UPAE IBURA Prioridade: MÉDIA Nº de Série: 40223869 Patrimônio: 123138 Nº do Chamado: Fabricante: CARCI	Aberta em 12/08/2022 08:00 Fechada em 12/08/2022 15:34 CODCLI
---	--	---

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 12/08/2022 15:34	TREINAMENTO - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: TREINAMENTO	1 UN
SO 12/08/2022 15:34	TREINAMENTO - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: TREINAMENTO	1 UN
OC 12/08/2022 15:33	TREINAMENTO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO	
OC 12/08/2022 10:26	TREINAMENTO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO	
MO 12/08/2022 10:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO ate às 12/08/2022 10:50	00:50


TECSAÚDE
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ___/___/___

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha santos Data: 12/08/2022 13:57


ORDEM DE SERVIÇO		
Nº da OS: 202202444	Equipamento: UPEI-0015 ESTEIRA ERGOMÉTRICA EMBREEX 538 (EMBREEX)	Fechada

Tipo da OS: TREINAMENTO	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 12/08/2022 08:00
Setor: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fechada em 12/08/2022 15:35
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)	Nº de Série: 9505866	CODCLI
Plano Manut.:	Patrimônio: 146762	
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	Nº do Chamado:	Fabricante: EMBREEX
Requisitante:		
Reclamação: treinamento para o Médico		

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

	QTD
SO 12/08/2022 15:35 TREINAMENTO - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: TREINAMENTO	1 UN
OC 12/08/2022 15:35 TREINAMENTO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO	
MO 12/08/2022 10:55 JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO ate às 12/08/2022 11:45	00:50


 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha santos Data: 12/08/2022 13:56

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202431

Fecha da

Tipo da OS: RONDA	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 10/08/2022 02:16
Setor: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fecha da em 12/08/2022 15:31
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)		
Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI		
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO		
Requisitante:		Nº do Chamado:

Itens da Ordem de Serviço

QTD

RI	RONDA SEMANAL- UPEI AGUARDANDO INÍCIO	
SO 12/08/2022 15:31	RONDA - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: RONDA	1 UN
MO 12/08/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 12/08/2022 09:30	01:30
OC 10/08/2022 02:16	RONDA CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

TECSAU
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ___/___/___



VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha santos Data: 12/08/2022 13:56

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202400	Equipamento: UPEI-0015 ESTEIRA ERGOMÉTRICA EMBREEX 538 (EMBREEX)	Fecha
----------------------------	---	-------

Tipo da OS: TREINAMENTO	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 05/08/2022 08:00
Setor: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fecha em 08/08/2022 13:57
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)	Nº de Série: 9505866	CODCLI
Plano Manut.:	Patrimônio: 146762	
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	Nº do Chamado:	Fabricante: EMBREEX
Requisitante:		

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

	QTD
SO 08/08/2022 13:57 TREINAMENTO - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: TREINAMENTO	1 UN
OC 08/08/2022 13:57 TREINAMENTO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO	
MO 08/08/2022 13:00 JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO ate às 08/08/2022 13:57	00:57


TECSAUL
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide Franca
 Coordenadora de Atividades

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202399

Fechada

Tipo da OS: TREINAMENTO

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 05/08/2022 08:00

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MUITO BAIXA

Fechada em 08/08/2022 13:46

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.:

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Nº do Chamado:

Requisitante:

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 08/08/2022 13:46	TREINAMENTO - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: TREINAMENTO	1 UN
OC 08/08/2022 13:46	TREINAMENTO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO	
MO 05/08/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: TREINAMENTO - REALIZAÇÃO ate às 05/08/2022 10:00	02:00


TECSAULH
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide Franca
 Coordenadora de Projetos
 TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: **202202398** Equipamento: **UPEI-0025 ASPIRADOR CIRÚRGICO A-45 PLUS (OLIDEF)** Fechada

Tipo da OS: **CORRETIVA** Oficina: **UPAE IBURA** Aberta em **05/08/2022 08:00**
 Setor: **UPAE IBURA** Prioridade: **MÉDIA** Fechada em **08/08/2022 13:48**
 Centros de Custo: **UPAE IBURA (11167)**
 Plano Manut.: N° de Série: **19-H-0971** CODCLI
 Responsável: **FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO** Patrimônio: **448594**
 Requisitante: N° do Chamado: Fabricante: **OLIDEF**

Observação:

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 08/08/2022 13:48	AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL OCORRÊNCIA: EQUIPAMENTO INOPERANTE	1 UN
OC 08/08/2022 13:48	EQUIPAMENTO INOPERANTE CAUSA: FALHA NÃO PREVISÍVEL SERVIÇO: AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA	
MO 05/08/2022 10:05	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: AJUSTE DE POSICIONAMENTO PARTE/ PEÇA ate às 05/08/2022 11:00	00:55

TECSAUL E
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: **202202397** Equipamento: **UPEI-0034 GRAVADOR DE MAPA OSCAR 2 (SUNTECH)** Fechada

Tipo da OS: **CORRETIVA** Oficina: **UPAE IBURA** Aberta em **05/08/2022 08:00**
 Setor: **UPAE IBURA** Prioridade: **MÉDIA** Fechada em **08/08/2022 13:52**
 Centros de Custo: **UPAE IBURA (11167)**
 Plano Manut.: **Nº de Série : 00121429** CODCLI
 Responsável: **FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO** Patrimônio: **123149**
 Requisitante: **Nº do Chamado:** Fabricante: **SUNTECH**
Reclamação: mau contato na porta USB
 Observação:

Itens da Ordem de Serviço

	QTD
SO 08/08/2022 13:52 REPARO / AJUSTE CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: ERRO DE COMUNICAÇÃO	1 UN
OC 08/08/2022 13:52 ERRO DE COMUNICAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: REPARO / AJUSTE	
MO 05/08/2022 16:00 JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: REPARO / AJUSTE ate às 05/08/2022 16:55	00:55

TECSAUL
 Engenharia Hospitalar
 Vaneide França
 Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202364

Fechada

Tipo da OS: RONDA	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 03/08/2022 02:28
Sector: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fechada em 08/08/2022 13:52
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)		
Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI		
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO		
Requisitante:	Nº do Chamado:	

Itens da Ordem de Serviço

	QTD
SO 08/08/2022 13:52 RONDA - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: RONDA	1 UN
RI 03/08/2022 RONDA SEMANAL- UPEI ABERTA	
MO 03/08/2022 08:00 JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 03/08/2022 09:52	01:52
OC 03/08/2022 02:28 RONDA CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

TECSAUL
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Pr.istos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

PARECER TÉCNICO

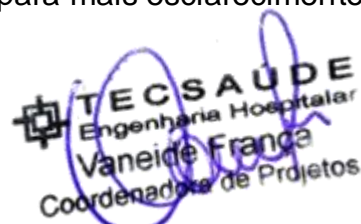
Recife, 14 de setembro de 2022

Apresentamos parecer técnico sobre o equipamento de emissão otoacústica, modelo: Otoport DP + TE, marca: Otodynamics, número de série: DTC15028801/T e que está instalado na UPAE Ibura.

O equipamento de emissão otoacústica Otoport DP + TE é um modelo portátil que possibilita a execução de protocolos de exames rápidos de estímulo transiente (TEOAE) e produto de distorção (DPOAE) sem que haja a necessidade de utilização de um computador com software específico.

Sobre o questionamento de se o equipamento realiza exame de Potenciais Evocados Auditivos de Tronco Encefálico (PEATE ou BERA), a especificação técnica do Otoport DP + TE não permite a execução do exame, para a realização do BERA é necessário um Sistema de Potencial Evocado composto por fones de ouvido, eletrodos específicos e computador com software para interpretação médica dos registros gravados.

À disposição para mais esclarecimentos,


TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Projetos

Tecsaúde Engenharia Hospitalar
Serviço de Engenharia Clínica